

En **Taller Usua Lantegia, S.A.U.**, aspiramos a lograr la satisfacción de nuestros clientes tanto internos como externos, para ello la Dirección es consciente del papel clave que juega la Calidad como factor para la competitividad y supervivencia de la empresa.

Con este fin, se requiere el mantenimiento y consolidación de un Sistema de Calidad de acuerdo con la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015** materializado en los siguientes principios:

- El Sistema de Calidad deberá cumplir los requisitos legales y reglamentarios establecidos, además de mejorar el conocimiento de las necesidades y del producto/servicio de nuestros clientes que influyan en su satisfacción.
- El aprovechamiento de las oportunidades detectadas y preparar a nuestra organización contra las amenazas, teniendo conciencia de nuestras debilidades y fortalezas.
- La mejora de la Calidad en un proceso continuo intenta detectar y eliminar las posibles causas de errores en cualquiera de las fases de la prestación del producto/servicio.
- Para que la mejora de la calidad se lleve a cabo de una manera sistemática se fijarán unos objetivos anuales en materia de calidad.
- La tarea y compromiso con una mejora en la gestión de los recursos que afecten directamente al producto/servicio ofrecido a nuestros clientes.

Esta Política de Calidad debe ser entendida, aplicada y comprendida por todos los niveles de la organización. En resumen, se considera imprescindible la implicación del personal para lograr un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad establecido.

Barakaldo, 22 de marzo de 2.018



Fdo. Mónica Gorrochategui Erauzquin
Directora - Gerente